

WARUNKI WSPÓŁPRACY

1.WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Współpracy określają podstawowe zasady współpracy pomiędzy Przedsiębiorstwem Produkcyjno Handlowo Usługowym „CERAMIKA TUŁOWICE” Grzegorz Grata, Fabryka Porcelany Tułowice spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna z siedzibą w Tułowicach a podmiotem na rzecz, którego mogą być świadczone usługi zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Współpracy.
2. Ilekroć w niniejszych Warunkach Współpracy jest mowa o:
 - a) Warunkach Współpracy – należy przez to niniejsze Warunki Współpracy.
 - b) Ceramicie Tułowice – należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe „CERAMIKA TUŁOWICE” Grzegorz Grata, Fabryka Porcelany Tułowice spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna z siedzibą w Tułowicach, ul. Przemysłowa 3, NIP: 7540024717, REGON: 531284874, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073525,
 - c) Kliencie - należy przez to rozumieć przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, na rzecz których mogą być świadczone usługi, Warunki Współpracy nie obowiązują przy świadczeniu usług na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - d) Asortymencie – należy przez to rozumieć różnorodne produkty jednostkowe wykonane ze szkła lub ceramiki,
 - e) Towarze – należy przez to rozumieć Asortyment poddany obróbce przez Ceramicę Tułowice.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Warunków Współpracy przez Klienta.

2.ZAMÓWIENIE

1. Klient, jest zobowiązany do złożenia zamówienia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, wraz z podaniem swoich wszystkich danych identyfikujących, w tym koniecznych do wystawienia faktury VAT.
2. Klient nie może złożyć zamówienia w formie telefonicznej lub ustnej.
3. Klient składając zamówienie jest zobowiązany dostarczyć Ceramicie Tułowice:
 - a) projekt nadruku w rozmiarze 1:1 stworzonego w programie Corel wersja 15.0 lub niższa, zwektoryzowany (wszystkie teksty zamienione na krzywe), z określeniem kolorów

wg. wzornika PANTONE.

- b) w przypadku projektów zdjęciowych, należy go przesłać w formacie TIF, rozmiar 1:1, 300 DPI oraz podać kolory według wzornika PANTONE, do których nadruk ma się zbliżać oraz umiejscowienie nadruku,
 - c) wielkość nadruku,
 - d) ilość miejsc zdobienia,
 - e) rodzaj oraz ilość Asortymentu, na którym ma zostać umieszczony nadruk.
4. Technologia zdobienia metodą kalkomanii wymaga aby na dostarczonym przez Klienta projekcie minimalna grubość linii wynosiła w pozytywie 0,2 mm, w negatywie 0,4 mm.
 5. Minimalna wartość zamówienia wynosi 50 szt.
 6. Zamówienie uznaje się za przyjęte przez Ceramikę Tułowice z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub w formie pisemnej.
 7. Ceramika Tułowice może odmówić przyjęcia zamówienia gdy nadruk przesłany przez Klienta:
 - a) nawiązuje do nienawiści rasowej,
 - b) zawiera materiały pornograficzne lub propagujące przemoc,
 - c) zawiera materiały naruszające prawo polskie,
 8. Klient oświadcza, iż dostarczone przez niego materiały nie naruszają praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych oraz praw własności przemysłowej. W przypadku naruszenia praw osób trzecich, Klient oświadcza, iż ponosi całą odpowiedzialność z tego tytułu oraz zobowiązuje się zwolnić Ceramikę Tułowice z odpowiedzialności oraz naprawić poniesioną przez Ceramikę Tułowice szkodę z tego tytułu.
 9. Klient może zlecić również wykonanie projektu Ceramice Tułowice, w tym przypadku Klient jest zobowiązany do przedstawienia wszystkich informacji wskazanych przez Ceramikę Tułowice.

3.PROTOTYP

1. Do każdego zamówienia istnieje możliwość wykonania próbnego wypożyczenia – prototypu.
2. Ustalany indywidualnie koszt wykonania prototypu obciąża Klienta.
3. W przypadku zrealizowania zamówienia koszt prototypu Klient nie ponosi kosztów wykonania prototypu.
4. Po akceptacji prototypu wszelkie zmiany dokonywane będą na koszt Klienta.
5. W przypadku niezamówienia przez Klienta prototypu reklamacje co do jakości nadruku, rozmieszczenia projektu oraz tonacji kolorów nie będą uwzględniane.

4.ZDOBIENIE

1. Ceramika Tułowice nie jest producentem Asortymentu, dlatego nie odpowiada za wady fizyczne zdobionych materiałów ani za wady nadruku, wynikające z wady Asortymentu. Większość importowanego Asortymentu występuje w jakości odpowiadającej gat. I i II wg norm polskich.

W przypadku kubków importowanych, możliwe są różnice w odcieniu szkliva.

2. Kalki ceramiczne i szklarskie, wykonane są metodą sitodruku. Technologicznie dopuszczalne jest przesunięcie w pasowaniu kolorów - rzędu 0,5 mm, ilość ta nie może przekroczyć 5 % nakładu.
3. Kalki nanoszone są ręcznie, dopuszczalne są, zatem różnice w rozmieszczeniu nadruków w granicach 3mm, ilość ta nie może przekroczyć 15% nakładu.
4. W przypadku zdobienia szkła matowego lub ceramiki ze szklivem matowym, Ceramika Tułowice zastrzega, że nadruki mogą mieć niejednorodną strukturę – wynikającą z porowatości szkła/szkliva.
5. Zdobienia na wewnętrznej części dna kubka robione są tylko i wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.
6. Ceramika Tułowice zastrzega, że wierność odwzorowania kolorów w kalkomanii ceramicznej i szklarskiej może odbiegać od założeń do 15% w zależności od rodzaju Asortymentu i wybranego koloru.
7. Ceramika Tułowice wykonuje także nadruki na Asortymencie powierzonym przez Klienta. Ceramika Tułowice nie odpowiada za wady przedmiotu zamówienia powstałe w związku z dostarczonym przez Klienta Asortymentem. Ze względu na możliwość wystąpienia zniszczeń i uszkodzeń Asortymentu podczas obróbki w ilości 2% Klient winien dostarczyć odpowiednio większą ilość Asortymentu.

5.REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po uprzedniej wpłacie zaliczki przez Klienta w wysokości 40% zamówienia brutto.
2. Zamówienie uważa się za zrealizowane w całości, jeżeli następuje odstępstwo od zamówionej ilości w wysokości +/-5%.
3. W przypadku odstępstwa od zamówionej ilości, ostateczna wartość zamówienia zostanie określona po zrealizowaniu całości zamówienia.
4. Ceramika Tułowice zastrzega sobie prawo częściowego wykonania zamówienia lub wykonania zamówienia partiami.
5. W wypadku częściowego zamówienia lub wykonania zlecenia partiami, Klient zobowiązany jest do zapłaty za każdorazowo wykonaną część zamówienia.
6. W przypadku rezygnacji z zamówienia, – po jego przyjęciu do realizacji – Ceramika Tułowice zastrzega sobie prawo do zachowania całości zaliczki.
7. Zamówienie uważa się za zrealizowane w momencie wydania Towaru Klientowi lub wskazanym przez niego osobom / podmiotom spedycyjnym lub poprzez poinformowanie Klienta, iż Towar jest gotowy do odbioru.
8. Ceramika Tułowice nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Ceramika Tułowice nie ponosi winy, w szczególności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia, czy też szkody powstałe w wyniku różnicy pomiędzy kolorystyką artykułów wskazanych w ofercie, a

kolorystyką Towaru będącego przedmiotem zamówienia.

6.CENA

1. Cena określana jest na podstawie kosztorysu kalkomanii, wypału Ceramiki Tułowice oraz kosztów opakowań zbiorczych.
2. Cena nie obejmuje kosztów transportu do Klienta.
3. Towar pakowany jest w opakowanie zbiorcze. Istnieje możliwość zamówienia opakowań jednostkowych, dodatkowo płatnych.
4. Cena podana w kosztorysie jest ceną netto (należy doliczyć odpowiedni podatek VAT).
5. Od w/w cen, stały Klient może otrzymać rabat.
6. Cena podawana jest na podstawie zapytania, przy czym jest to cena wstępna i posiada charakter pogładowy.
7. Kalkulacje wykonane samodzielnie przez Klienta na podstawie cenników i kalkulatorów Ceramiki Tułowice nie są obowiązujące.
8. Weryfikacja i potwierdzenie ostatecznej ceny następuje po otrzymaniu przez Ceramikę Tułowice projektu zgodnego z Warunkami Współpracy.
9. Ceramika Tułowice zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedzenia, w razie wzrostu kursu walutowego, zmian stawek celnych, opłat importowych, wzrostu kosztów zakupu Asortymentu i surowca oraz opakowań.
10. W przypadku realizacji zamówień, gdzie rozliczenie pomiędzy Ceramiką Tułowice a Klientem następuje w obcej walucie, ceny mogą ulegać zmianie, gdy kurs waluty ulegnie zmianie w trakcie jego wykonywania.

7.WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient po przyjęciu zamówienia przez Ceramikę Tułowice jest zobowiązany do uiszczenia zaliczki w wysokości 40 % wartości zamówienia brutto. Po realizacji zamówienia zaliczka zostaje zaliczona na poczet wynagrodzenia Ceramiki Tułowice.
2. Przed wydaniem Towaru Klient jest zobowiązany do zapłaty pozostałej części wynagrodzenia na podstawie faktury VAT.
3. Po uprzednim ustaleniu istnieje możliwość przyjęcia indywidualnych warunków rozliczenia pomiędzy Ceramiką Tułowice a Klientem.

8.DOSTAWA

1. Termin dostawy zamówionych Towarów jest terminem przybliżonym, uzależnionym m.in. od dostawy importowanego Asortymentu.
2. Odbiór Towarów odbywa się transportem Klienta z magazynu Ceramiki Tułowice. Na życzenie

Klienta Ceramika Tułowice wysyła Towar za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi kurierskie na koszt Klienta.

3. Ceramika Tułowice nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu.
4. Klient ponosi wszelkie koszty transportu związanego ze zwrotem reklamowanego Towaru.

9.GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Ceramika Tułowice udziela gwarancji jakości na zdobienia na Towarze wykonanym z ceramiki. Gwarancja zostaje udzielona w wymiarze 12 miesięcy liczonymi od dnia odbioru zamówionego Towaru.
2. Gwarancja nie obejmuje zdobienia wykonanego na szkle, zdobienia preparatami z zawartością metali szlachetnych oraz zdobienia w technologii niskotemperaturowej.
3. Gwarancja wygasa z momentem przekazania na jakiegokolwiek podstawie Towaru przez Klienta osobie trzeciej.
4. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia, czy dostarczony Towar jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem. W razie niezgodności Klient winien niezwłocznie poinformować o tym za pomocą poczty elektronicznej Ceramikę Tułowice lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty odbioru zamówionego Towaru.
5. Ceramika Tułowice zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 7 dni.
6. W przypadku, gdy dostarczony/odebrany Towar jest niezgodny z potwierdzonym zamówieniem, Ceramika Tułowice zobowiązana jest jedynie do uzupełnienia ewentualnych braków, naprawy lub wymiany wadliwej części Towaru.
7. Ceramika Tułowice nie ponosi odpowiedzialności za Asortyment, w tym za Asortyment dostarczony przez Klienta. W przypadku wad Asortymentu, Ceramika Tułowice nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi. Ceramika Tułowice nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, którym Klient przekazał Towar na jakiegokolwiek podstawie.
8. Wadliwy Towar z jednej partii dostawy nie może być podstawą do reklamacji całego zamówienia.
9. Koszty poniesione przez Ceramikę Tułowice związane z dochodzeniem wymagalnych roszczeń wynikających z zamówień, ponosi Klient.
10. W przypadku powstania sporu sądowego, sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Ceramiki Tułowice.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ceramika Tułowice zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych realizacji na rzecz Klienta na potrzeby przygotowania katalogu produktów Ceramiki Tułowice oraz prezentacji Ceramiki Tułowice.
2. W przypadku braku zgody na wykorzystanie produktu, Klient powinien zastrzec brak zgody w momencie składania zamówienia.